



HOSPITAL DE  
**CLÍNICAS**  
PORTO ALEGRE RS



**MISSÃO INSTITUCIONAL**

*Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimentos, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.*

# CADERNO DE QUESTÕES

**EDITAL 04/2011 DE PROCESSOS SELETIVOS**

## **PS 26 - PROFISSIONAL DE SERVIÇOS OPERACIONAIS II (Higienização)**

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Inscrição nº: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_



## HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

### EDITAL N.º 04/2011 DE PROCESSOS SELETIVOS

#### GABARITO APÓS RECURSOS

##### PROCESSO SELETIVO 26

##### PROFISSIONAL DE SERVIÇOS OPERACIONAIS II (Higienização)

01.	<b>C</b>	11.	<b>A</b>	21.	<b>ANULADA</b>	31.	<b>A</b>	41.	<b>A</b>
02.	<b>E</b>	12.	<b>D</b>	22.	<b>E</b>	32.	<b>C</b>	42.	<b>C</b>
03.	<b>D</b>	13.	<b>D</b>	23.	<b>C</b>	33.	<b>C</b>	43.	<b>A</b>
04.	<b>A</b>	14.	<b>E</b>	24.	<b>A</b>	34.	<b>B</b>	44.	<b>B</b>
05.	<b>B</b>	15.	<b>B</b>	25.	<b>D</b>	35.	<b>B</b>	45.	<b>E</b>
06.	<b>B</b>	16.	<b>A</b>	26.	<b>D</b>	36.	<b>D</b>	46.	<b>D</b>
07.	<b>D</b>	17.	<b>C</b>	27.	<b>C</b>	37.	<b>D</b>	47.	<b>E</b>
08.	<b>C</b>	18.	<b>C</b>	28.	<b>A</b>	38.	<b>E</b>	48.	<b>A</b>
09.	<b>D</b>	19.	<b>B</b>	29.	<b>B</b>	39.	<b>C</b>	49.	<b>D</b>
10.	<b>A</b>	20.	<b>E</b>	30.	<b>D</b>	40.	<b>C</b>	50.	<b>D</b>



HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



# INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **50** (cinquenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada com caneta esferográfica, de tinta azul, na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA, a partir do número 51, serão desconsideradas.
- 6 Durante a prova, não será permitida ao candidato qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem será permitido o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
- 7 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 8 A duração da prova é de **três (3) horas e 30 (trinta) minutos**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 9 O candidato somente poderá retirar-se do recinto da prova após transcorrida uma (1) hora do seu início.
- 10 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

**Boa Prova!**



**Instrução:** As questões 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

01. Hoje eu quero paz. Quando era jovem, tinha  
 02. como ideal uma vida intensa e agitada, em que não  
 03. \_\_\_\_\_ projetos, livros, amores, desejos, sonhos e  
 04. movimentação. Hoje eu almejo serenidade. Há épocas  
 05. para \_\_\_\_\_ cada momento, querer a muitas mu-  
 06. lheres, sofrer dessa dor boa que é apaixonar-se. Há  
 07. tempos para mergulhar em paixão, numa voragem ir-  
 08. resistível e magnífica. Há instantes para existir arden-  
 09. temente, viajar sem horizontes, voltar a lugares onde  
 10. se foi feliz. Mas há também ocasiões para traçar um  
 11. balanço de todas as belas experiências vividas, não  
 12. para recriá-las, mas para fazê-las se reinaugurar na  
 13. memória. Tive uma bela experiência de vida. Mas  
 14. agora quero fruí-la como quem percorre as páginas  
 15. de um diário e a reinventa com prazer.

16. Berlim, 1982. Na segunda de minhas estadas na-  
 17. quela cidade, então dividida contra si mesma, eu des-  
 18. pertava nas manhãs de domingo com um sentimento  
 19. inaugural do mundo. A alma leve, o coração tranquilo,  
 20. eu refletia que tinha estudado bem toda a semana e  
 21. agora havia um dia inteiro para ser feliz.

22. Nova York, 1984. O *happy hour* do café do Hotel  
 23. Rochester me enchia de doces \_\_\_\_\_,  
 24. mas nenhuma tão sedutora como a da loira de olhos  
 25. azuis que pediu licença para sentar à minha mesa, no  
 26. que foi o prelúdio de momentos inesquecíveis.

27. Paris, 1980. Eu tomando um vinho no *Café des*  
 28. *Beaux Arts* e o rio Sena fluindo mansamente diante  
 29. de mim. E em minha companhia aquela suave sensa-  
 30. ção de que eu era feliz pelo simples ato de existir.

31. E tudo isso é somente um prólogo. Há um tempo  
 32. de viver e um tempo de reviver. Eu revivo minhas  
 33. lembranças com uma única e grande certeza.

34. Tenho uma vida plena.

Adaptado de CUNHA, Liberato Vieira da. *Uma vida plena*.  
 In: *Zero Hora*, 09 ago.2011.

**01.** Indique a alternativa que completa, correta e respec-  
 tivamente, as lacunas das linhas 03, 05 e 23.

- (A) faltasse – gozar – expectativas
- (B) escasseasse – gozar – perspectivas
- (C) faltassem – desfrutar – expectativas
- (D) escasseassem – gosar – expectativas
- (E) fizesse falta – desfrutar – expectativas

**02.** Da leitura do texto, depreende-se que o autor

- (A) considera que viver bem é viver intensamente, com entrega total a cada momento da vida, independentemente da faixa etária em que a pessoa se encontra.
- (B) valoriza sobretudo os atos apaixonados e repentinos, que dão a cada momento da existência uma qualidade especial e inesquecível.
- (C) considera indispensável, para quem deseja viver plenamente, sair de seu país, buscar outras experiências de vida, outras culturas, que alarguem sua visão de mundo.
- (D) relaciona a felicidade com a paz de espírito, que só se conquista, segundo ele, com a prática cotidiana de uma vida honesta e tranquila, despreocupada de conquistas materiais.
- (E) considera igualmente significativas e prazerosas as experiências de vida quando elas são vivenciadas pela primeira vez e quando são revividas pela lembrança.

**03.** Indique a alternativa em que as palavras substituem respectivamente **almejo** (l. 04), **voragem** (l. 07) e **traçar** (l. 10), mantendo o significado e a correção gramatical do texto.

- (A) quero – voracidade – escrever
- (B) procuro – busca – rabiscar
- (C) aspiro – inquietação – riscar
- (D) busco – intensidade – estabelecer
- (E) pretendo – vontade – desenhar

**04.** As palavras **fruí-la** (l. 14) e **fluindo** (l. 28) podem ser substituídas, respectivamente, sem que se alterem o significado e a correção gramatical do texto, por

- (A) desfrutá-la – correndo
- (B) usufruí-la – brilhando
- (C) lembrá-la – faiscando
- (D) vivê-la – passando
- (E) prová-la – deslizando

**05.** Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, considerando a classificação das palavras conforme a posição da sílaba tônica.

- |                    |               |
|--------------------|---------------|
| (1) oxítonas       | ( ) simples   |
| (2) proparoxítonas | ( ) ideal     |
| (3) paroxítonas    | ( ) inaugural |
|                    | ( ) magnífica |
|                    | ( ) prazer    |
|                    | ( ) lugares   |

Indique a alternativa que preenche corretamente, de cima para baixo, os parênteses.

- (A) 3 – 2 – 1 – 3 – 2 – 1  
 (B) 3 – 1 – 1 – 2 – 1 – 3  
 (C) 2 – 2 – 3 – 2 – 1 – 1  
 (D) 1 – 3 – 2 – 1 – 3 – 2  
 (E) 1 – 1 – 2 – 2 – 3 – 3

**06.** Considere as duas formas verbais da seguinte frase do texto: **Quando eu era mais jovem, tinha como ideal uma vida intensa e agitada** (l. 01-02). Em qual das alternativas abaixo há outra frase do texto em que se empregam o mesmo tempo e o mesmo modo verbais?

- (A) **Tive uma bela experiência de vida.** (l. 13)  
 (B) (...) **eu despertava nas manhãs de domingo com um sentimento inaugural do mundo.** (l. 17-19)  
 (C) (...) **como a da loira de olhos azuis que pediu licença para sentar à minha mesa.** (l. 24-25)  
 (D) **E tudo isso é somente um prólogo.** (l. 31)  
 (E) **Há um tempo de viver e um tempo de reverter.** (l.31-32)

**07.** Considere as seguintes afirmativas sobre o texto.

- I - Na segunda frase do texto (l. 01-04), o autor faz uma enumeração de seis substantivos: **projetos, livros, amores, desejos, sonhos e movimentação.**  
 II - Na mesma frase, o autor emprega quatro adjetivos: **jovem, ideal, intensa, agitada.**  
 III- **Ardentemente** (l. 08-09) e **mansamente** (l. 28) pertencem à mesma classe de palavras: advérbio de modo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas I e III.  
 (E) I, II e III.

**08.** Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, de forma a relacionar as palavras ou expressões que exercem a mesma função sintática em suas respectivas frases.

- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| (01) <b>uma bela experiência</b> (l. 13)  | ( ) <b>Hoje</b> (l. 01)       |
|   | ( ) <b>eu</b> (l. 01)         |
| (02) <b>nas manhãs de domingo</b> (l. 18) | ( ) <b>serenidade</b> (l. 04) |
|   | ( ) <b>leve</b> (l. 19)       |
| (03) <b>suave</b> (l. 29)                 |                               |
| (04) <b>tudo isso</b> (l. 31)             |                               |

Indique a alternativa que preenche corretamente, de cima para baixo, os parênteses.

- (A) 4 – 2 – 3 – 1  
 (B) 3 – 1 – 2 – 4  
 (C) 2 – 4 – 1 – 3  
 (D) 1 – 3 – 2 – 4  
 (E) 1 – 3 – 4 – 2

**09.** Considere as seguintes afirmativas sobre o texto.

- I - O texto consiste em uma reflexão sobre a vida do próprio autor, o que motiva o emprego frequente de formas verbais na primeira pessoa do singular.  
 II - Ao relatar suas lembranças de viagens, o autor o faz respeitando a ordem cronológica delas.  
 III- **Prelúdio** (l. 26) e **prólogo** (l. 31) são dois substantivos que, no texto, são empregados em sentidos equivalentes.

Quais são verdadeiras?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas I e III.  
 (E) I, II e III.

**10.** Indique a alternativa cuja lacuna deve ser preenchida com **à**.

- (A) O autor do texto havia se referido com clareza \_\_\_ época de sua juventude.  
 (B) O texto fazia menção apenas \_\_\_ uma das preocupações do autor.  
 (C) \_\_\_ não ser que ele o confesse, ninguém saberá o que houve.  
 (D) Ficaram cara \_\_\_ cara o réu e o juiz.  
 (E) Demos todas as orientações \_\_\_ ela.

**11.** O número mínimo de lavatórios recomendado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) em uma unidade hospitalar é de um lavatório para:

- cada quatro quartos;
- cada duas enfermarias;
- cada cinco leitos de UTI;
- cada quatro berços;
- cada seis boxes de coleta laboratorial.

Se uma unidade hospitalar possui 4 alas com 5 quartos cada uma, 1 enfermaria para cada 10 quartos, 10 leitos de UTI, 2 berçários com 6 berços cada um e 3 compartimentos com 4 boxes de procedimentos laboratoriais cada um, o número de lavatórios recomendado pela ANVISA para essa unidade é de

- (A) 13.
- (B) 14.
- (C) 15.
- (D) 16.
- (E) 17.

**12.** Em média, uma equipe de higienizadores realiza a limpeza de uma ala de um hospital em 2,2 dias de trabalho. Se cada dia de trabalho é de 8 horas, esse número corresponde a

- (A) 16 horas e 2 minutos.
- (B) 16 horas e 20 minutos.
- (C) 17 horas e 6 minutos.
- (D) 17 horas e 36 minutos.
- (E) 18 horas.

**13.** Em média, a cada 1.000 pacientes internados, 87 contraem infecção em uma unidade hospitalar. Essa taxa pode ser representada por

- (A) 0,0087%.
- (B) 0,087%.
- (C) 0,87%.
- (D) 8,7%.
- (E) 87%.

**14.** Para reduzir a carga microbiana das mãos com auxílio de um antisséptico, recomenda-se a utilização de solução alcoólica a 70% com 1 a 3% de glicerina. No preparo de 2,5 litros (l) desse antisséptico, utilizam-se

- (A) 0,7 l de álcool e de 10 a 30 ml de glicerina.
- (B) 0,7 l de álcool e de 25 a 75 ml de glicerina.
- (C) 1,7 l de álcool e de 10 a 30 ml de glicerina.
- (D) 1,75 l de álcool e de 10 a 30 ml de glicerina.
- (E) 1,75 l de álcool e de 25 a 75 ml de glicerina.

**15.** Uma equipe de 4 higienizadores realiza a limpeza de uma ala hospitalar em 3 dias, com 6 horas de trabalho por dia. Se a equipe for reduzida para 3 higienizadores e o número de horas trabalhadas for de 8 horas por dia, o número de dias necessários para concluir o trabalho será de

- (A) 2 dias.
- (B) 3 dias.
- (C) 4 dias.
- (D) 5 dias.
- (E) 6 dias.

**16.** Os resíduos de serviços de saúde devem ser acondicionados em saco branco leitoso, o qual deve ser substituído quando atingir 2/3 de sua capacidade. Nessas condições, se um saco de 120 litros está com metade de sua capacidade utilizada, a quantidade de resíduos que ainda pode ser acondicionada nele é de

- (A) 20 litros.
- (B) 30 litros.
- (C) 40 litros.
- (D) 50 litros.
- (E) 60 litros.

**17.** Para acondicionar 64 litros de uma solução em um recipiente cúbico, sua aresta deve ser de, no mínimo,

- (A) 4 cm.
- (B) 8 cm.
- (C) 4 dm.
- (D) 8 dm.
- (E) 16 dm.

**18.** Uma enfermaria possui 4 m de largura e 10 m de comprimento. Se 15 gramas de detergente em pó limpam 5 m<sup>2</sup> de piso, a quantidade de detergente em pó necessária para limpar o piso dessa enfermaria é de

- (A) 100 gramas.
- (B) 115 gramas.
- (C) 120 gramas.
- (D) 125 gramas.
- (E) 150 gramas.

**19.** O piso retangular de um saguão hospitalar é revestido por cerâmicas, cada uma medindo 40 cm x 40 cm. A largura do piso corresponde a 45 cerâmicas, e o comprimento, a 30 cerâmicas. Se o saguão pode ser interditado, na sua largura, um terço por vez para higienização, o comprimento do cordão de isolamento que cerca exatamente a área higienizada a cada vez é de

- (A) 3 dezenas de metros.
- (B) 3 dúzias de metros.
- (C) 4 dezenas de metros.
- (D) 4 dúzias de metros.
- (E) 5 dezenas de metros.

**20.** Uma equipe de 40 higienizadores de um grande hospital recebeu a seguinte escala de trabalho: 1/4 dos trabalhadores nas enfermarias, 1/8 na UTI, 1/10 nos boxes de coleta laboratorial, 1/5 nos quartos e os restantes nas lavanderias e lavatórios. O número de higienizadores destinados ao trabalho nas lavanderias e lavatórios é igual ao número destinado à soma do número de higienizadores destinados ao trabalho

- (A) nas enfermarias e na UTI.
- (B) nas enfermarias e nos boxes de coleta laboratorial.
- (C) nas enfermarias e nos quartos.
- (D) na UTI e nos boxes de coleta laboratorial.
- (E) na UTI e nos quartos.

**21.** Assinale a afirmação **INCORRETA** em relação à utilização do conjunto mop, segundo a ANVISA.

- (A) Reduz o risco de acidentes ocupacionais.
- (B) Elimina o contato manual do profissional com a água durante o processo de limpeza do piso.
- (C) Aumenta o tempo e custo de reprocessamento do refil do mop na lavanderia.
- (D) Aumenta a produtividade, se comparado ao pano de limpeza.
- (E) Permite a postura ergonômica do profissional de limpeza.

**22.** A finalidade do carro funcional é transportar e estar abastecido de materiais necessários à limpeza, desinfecção e conservação de um determinado espaço. Os carros funcionais são compostos por \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ ou balde modular com divisor de águas, \_\_\_\_\_ e local para transporte de material de limpeza necessário ao serviço.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas acima.

- (A) espremedor de mops – fibras para limpeza – pano de chão
- (B) rodo – escovas – baldes de mesma cor
- (C) rodo – escovas - vassouras
- (D) vassouras – baldes de cores diferentes – sacos para coleta de resíduos
- (E) espremedor de mops – baldes de cores diferentes – conjunto mop

**23.** As alternativas abaixo relacionam equipamentos utilizados na limpeza e higienização hospitalar, **EXCETO** uma delas. Assinale-a.

- (A) Máquina lavadora de piso.
- (B) Aspirador de pó e aspirador de líquidos.
- (C) Vassouras e *kits* para limpeza de vidros e tetos.
- (D) Carro para transporte de resíduos.
- (E) Enceradeira de baixa rotação.

**24.** Quando ocorrem as atividades da limpeza terminal?

- (A) Após a alta hospitalar ou o óbito do paciente.
- (B) Após a ocupação do leito pelo paciente.
- (C) Quando o paciente sai do leito para realização de exames.
- (D) A cada troca de plantão.
- (E) Quando diminui o movimento no quarto do paciente.

**25.** A limpeza concorrente é o procedimento de higienização realizado diariamente nas áreas das instituições hospitalares com a finalidade de limpar e organizar o ambiente e repor os materiais de consumo diário. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando o tipo de área à sua frequência de limpeza.

- (1) áreas críticas  
 (2) áreas não críticas  
 (3) áreas semicríticas
- ( ) Limpeza uma vez por dia, em data e horário preestabelecidos e sempre que necessário.  
 ( ) Limpeza duas vezes por dia, em data e horário preestabelecidos e sempre que necessário.  
 ( ) Limpeza três vezes por dia, em data e horário preestabelecidos e sempre que necessário.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 2 – 1.  
 (B) 1 – 2 – 3.  
 (C) 2 – 1 – 3.  
 (D) 2 – 3 – 1.  
 (E) 3 – 1 – 2.

**26.** Quais são os passos para desinfecção de superfícies sem presença de matéria orgânica?

- (A) Aplicar o desinfetante e deixá-lo agir – enxaguar e secar – limpar com detergente.  
 (B) Limpar com detergente com auxílio do rodo – enxaguar e secar – aplicar o desinfetante e deixar agir – enxaguar e secar, se necessário.  
 (C) Enxaguar – secar a superfície – aplicar o detergente – aplicar o desinfetante – secar, se necessário.  
 (D) Remover o excesso do pó com água – ensaboar a superfície com detergente – enxaguar a superfície com água – secar a superfície.  
 (E) Ensaboar a superfície – secar a superfície – aplicar o desinfetante.

**27.** Conforme manual da ANVISA, a desinfecção é um processo físico ou químico que destrói todos os microorganismos patogênicos de objetos inanimados e superfícies. Assim, qual o procedimento diário para limpeza e desinfecção de pisos em serviços de saúde?

- (A) Varrer a seco; enxaguar; ensaboar; secar.  
 (B) Varrer a seco; secar; enxaguar; ensaboar.  
 (C) Proceder varredura úmida; ensaboar; enxaguar; secar.  
 (D) Proceder varredura úmida; secar; ensaboar; enxaguar.  
 (E) Varrer a seco; enxaguar; secar; ensaboar.

**28.** Existem três etapas de tratamento de piso: preparação, acabamento e manutenção. Assinale a afirmação correta no que se refere à etapa de preparação.

- (A) Consiste na retirada de impurezas do piso através da utilização de removedor.  
 (B) Tem a finalidade de vedar os poros do piso, fazendo o seu nivelamento.  
 (C) Consiste na aplicação das ceras impermeabilizantes.  
 (D) É o procedimento responsável por aumentar o nível de resistência da cera.  
 (E) Proporciona maior durabilidade, resistência e brilho ao piso.

**29.** Quais são as subetapas do acabamento do piso?

- (A) Manutenção, preparação e polimento.  
 (B) Selamento das porosidades, impermeabilização e polimento.  
 (C) Manutenção, impermeabilização e preparação.  
 (D) Selamento das porosidades, preparação e polimento.  
 (E) Preparação, manutenção e polimento.

**30.** O ambiente em serviços de saúde é importante para o controle da disseminação de microrganismos potencialmente causadores de infecções relacionadas à assistência à saúde. Qual das alternativas abaixo **NÃO** é um fator de contaminação do ambiente?

- (A) Manutenção de superfícies úmidas ou molhadas.  
 (B) Condições precárias de revestimento.  
 (C) Manutenção de matéria orgânica no ambiente.  
 (D) Manutenção de matéria inerte no ambiente.  
 (E) Ausência de utilização de técnicas de higienização pelos profissionais da saúde.

**31.** Considere as medidas abaixo.

- I - Isolar áreas em reforma ou em construção, utilizando tapumes e plásticos.  
 II - Evitar o uso de aspiradores de água.  
 III- Realizar a varredura a seco.

Quais devem ser adotadas a fim de diminuir a interferência do ambiente nas infecções relacionadas à saúde?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas II e III.  
 (E) I, II e III.



**32.** O objetivo da classificação das áreas de serviços de saúde é

- (A) melhorar os critérios de qualidade de atendimento.
- (B) acomodar melhor o paciente.
- (C) orientar o detalhamento do serviço de forma que o processo de limpeza esteja adequado ao risco.
- (D) organizar os serviços hospitalares de acordo com a evolução tecnológica aplicada à medicina.
- (E) evitar que pacientes e funcionários passem de uma área crítica para uma semicrítica.

**33.** Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando a área à sua classificação.

- (1) área crítica
- (2) área semicrítica
- (3) área não crítica

- ( ) Elevador
- ( ) Ambulatórios
- ( ) Lactário
- ( ) Almojarifado
- ( ) Banco de sangue

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 1 – 1 – 2 – 2.
- (B) 3 – 2 – 2 – 2 – 1.
- (C) 2 – 2 – 1 – 3 – 1.
- (D) 2 – 1 – 3 – 3 – 2.
- (E) 2 – 2 – 2 – 2 – 1.

**34.** Assinale a afirmação correta no que se refere ao conceito, aos objetivos e às finalidades do serviço de limpeza e desinfecção de superfícies.

- (A) A limpeza e desinfecção de superfícies em serviços de saúde são elementos secundários nas medidas de controle da cadeia epidemiológica das infecções.
- (B) A limpeza e desinfecção têm a finalidade de preparar o ambiente para as atividades que nele serão realizadas, evitando a disseminação de microrganismos.
- (C) A limpeza e desinfecção devem manter as superfícies limpas, diminuindo o número de microrganismos dessas, sem considerar custos.
- (D) As superfícies, em serviços de saúde, excluem equipamentos como telefones, computadores, balanças e exaustores.
- (E) O serviço de limpeza deve promover o conforto e a segurança exclusivamente dos pacientes.

**35.** Qual das alternativas abaixo **NÃO** apresenta um princípio de limpeza e desinfecção de superfícies em serviços de saúde?

- (A) O uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) deve ser apropriado para a atividade exercida.
- (B) O uso de desinfetantes em todas as superfícies garante a qualidade da desinfecção.
- (C) Deve-se manter os cabelos presos e as unhas limpas, aparadas e sem esmalte.
- (D) Deve-se higienizar as mãos frequentemente.
- (E) Para limpeza dos pisos, devem ser utilizadas as técnicas de varredura úmida.

**36.** Qual das atribuições técnicas abaixo **NÃO** é de responsabilidade dos profissionais de limpeza e desinfecção de superfícies?

- (A) Notificar mau funcionamento de equipamentos e materiais.
- (B) Notificar o extravio de equipamentos ou materiais.
- (C) Notificar danos no mobiliário, em acessórios, instalações e revestimentos.
- (D) Liberar apartamentos ou enfermarias, após vistoria.
- (E) Comunicar as interferências ou os questionamentos de outros profissionais nas rotinas realizadas.

**37.** São medidas fundamentais para a prevenção e redução das infecções relacionadas à assistência:

- (A) a manutenção de superfícies empoeiradas e a remoção do substrato que serve para a proliferação de microrganismos.
- (B) a higienização das mãos dos profissionais de saúde e a manutenção de superfícies empoeiradas.
- (C) a manutenção de superfícies empoeiradas e de superfícies úmidas ou molhadas.
- (D) a higienização das mãos dos profissionais de saúde e a desinfecção de superfícies.
- (E) a desinfecção de superfícies e a manutenção de superfícies úmidas ou molhadas.

**38.** No que se refere ao ambiente e à transmissão de infecções relacionadas à assistência, considere as afirmações abaixo.

- I - As superfícies limpas e desinfetadas conseguem reduzir em cerca de 99% o número de microorganismos.
- II - As superfícies podem contribuir para a contaminação cruzada secundária.
- III- Alguns microrganismos que causam doenças podem sobreviver nas superfícies por vários dias.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

**39.** Qual dos critérios abaixo é base para a classificação das áreas dos serviços de saúde?

- (A) Arquitetura.
- (B) Complexidade.
- (C) Risco de transmissão de infecções.
- (D) Variedade das atividades desenvolvidas.
- (E) Evolução tecnológica aplicada à medicina.

**40.** Assinale a afirmação correta no que se refere ao transporte interno dos resíduos dos serviços de saúde.

- (A) Deve ser realizado atendendo roteiros previamente definidos, nos mesmos horários da distribuição das roupas e dos alimentos.
- (B) Deve ser realizado no mesmo momento em que se realiza a limpeza.
- (C) Deve ser realizado em períodos que nem coincidam com visitas, nem com aqueles períodos que sejam de maior fluxo de pessoas ou de atividades.
- (D) Deve ser realizado em bolsa de tecido.
- (E) Deve ser feito por meio de sistema automatizado, sem contato manual.

**41.** Sobre a área de armazenamento temporário dos resíduos dos serviços de saúde, assinale a afirmação **INCORRETA**.

- (A) O armazenamento dos sacos com resíduos pode ser feito diretamente no piso.
- (B) Deve ter pisos e paredes laváveis.
- (C) Visa agilizar a coleta dentro do estabelecimento e otimizar o deslocamento entre os pontos geradores.
- (D) Deve possuir ponto de iluminação artificial.
- (E) A sala de utilidades pode ser compartilhada para fins de armazenamento temporário dos resíduos de saúde.

**42.** Considere as afirmações abaixo no que se refere à identificação dos resíduos dos serviços de saúde.

- I - O Grupo C é identificado pelo símbolo de substância infectante com a inscrição de Rejeito Radioativo.
- II - O Grupo D é identificado pelo símbolo de substância infectante e pela expressão de Resíduo Reciclável.
- III- O Grupo E é identificado pelo símbolo de substância infectante, acrescido da inscrição de Resíduo Perfurocortante.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

**43.** Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando o resíduo ao grupo correspondente, conforme classificação da Resolução n.º 306 da Diretoria Colegiada (RDC 306) da ANVISA.

- (1) Grupo A – Risco Biológico
- (2) Grupo B – Risco Químico
- (3) Grupo D – Reciclável
- (4) Grupo D – Não Reciclável
- (5) Grupo E – Perfurocortante

- ( ) Fraldas, absorventes higiênicos, resto alimentar.
- ( ) Peças anatômicas, bolsas transfusionais, dialisadores.
- ( ) Tubos capilares, brocas, lâminas de bisturi.
- ( ) Copo descartável, plástico, papel.
- ( ) Revelador, mercúrio, formol.

A alternativa que apresenta a sequência correta de preenchimento dos parênteses, de acima para baixo, é

- (A) 4 – 1 – 5 – 3 – 2.
- (B) 4 – 2 – 5 – 3 – 1.
- (C) 1 – 5 – 3 – 2 – 4.
- (D) 3 – 2 – 4 – 1 – 5.
- (E) 1 – 3 – 5 – 4 – 2.

**44.** De acordo com a RDC 306/04, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária, os \_\_\_\_\_ são os responsáveis pelo \_\_\_\_\_ gerenciamento de todos os resíduos de serviços de saúde por eles gerados, atendendo às \_\_\_\_\_ e exigências legais, desde o \_\_\_\_\_ da sua geração até a sua \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas acima.

- (A) laboratórios – completo – normas – horário – destinação final
- (B) serviços de saúde – correto – normas – momento – destinação final
- (C) serviços médicos – correto – bases – local – destinação final
- (D) serviços de saúde – básico – classes – momento – decomposição
- (E) laboratórios – básico – classes – momento – decomposição

**45.** Como é denominada a técnica de disposição final de resíduos sólidos urbanos no solo, por meio de confinamento em camadas cobertas com material inerte, segundo normas específicas, de modo a evitar danos à saúde, minimizando os impactos ambientais?

- (A) Lixão.
- (B) Aterro classe I.
- (C) Sistema de Tratamento dos Resíduos de Saúde.
- (D) Aterro classe II.
- (E) Aterro Sanitário.

**46.** Considerando o que prescreve a Norma Regulamentadora 32 (NR 32), do Ministério do Trabalho, assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- ( ) É vedado, ao trabalhador em serviço de saúde, o uso de EPIs.
- ( ) É vedado, ao trabalhador em serviço de saúde, o consumo de alimentos e bebidas nos postos de trabalho.
- ( ) É vedada, ao trabalhador em serviço de saúde, a participação em treinamentos sobre rotinas no horário de trabalho.
- ( ) É vedado, ao trabalhador em serviço de saúde, o uso de calçados abertos.
- ( ) É vedado, ao trabalhador em serviço de saúde, o ato de fumar e o uso de adornos nos postos de trabalho.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de acima para baixo, é

- (A) F – V – V – V – V.
- (B) V – V – F – F – F.
- (C) V – F – F – F – V.
- (D) F – V – F – V – V.
- (E) F – F – V – F – F.

**47.** Conforme a NR 32, os trabalhadores que realizam limpeza e conservação dos serviços de saúde devem ser capacitados, de forma continuada, quanto aos princípios de:

- I - higiene pessoal, equipamentos de proteção individual (EPIs) e equipamentos de proteção coletivo (EPCs).
- II - risco químico e risco biológico.
- III- sinalização e rotulagem.
- IV - procedimentos em situações de emergência.
- V - saúde mental, condições climáticas e movimentos repetitivos.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas III e V.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas I, IV e V.
- (E) Apenas I, II, III e IV.

**48.** No que se refere à higienização das mãos dos trabalhadores dos serviços de saúde, assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- ( ) Indica-se o uso de ácido paracético.
- ( ) Indica-se o uso de água e sabão.
- ( ) Indica-se o uso de preparação alcoólica.
- ( ) Indica-se o uso de gel umectante.
- ( ) Indica-se o uso de antisséptico.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de acima para baixo, é

- (A) F – V – V – F – V.
- (B) V – F – V – F – F.
- (C) F – V – F – V – F.
- (D) V – F – F – F – V.
- (E) F – V – V – V – F.

**49.** Sobre higienização das mãos dos profissionais dos serviços de saúde, é correto afirmar que

- (A) o uso de luva substitui a higienização das mãos.
- (B) a preparação alcoólica serve para higienizar as mãos antes de qualquer procedimento cirúrgico.
- (C) somente os profissionais que atuam diretamente com os pacientes necessitam lavar as mãos constantemente.
- (D) a higienização das mãos com água e sabão deve ser realizada sempre que elas estiverem visivelmente sujas.
- (E) a higienização das mãos não previne as infecções.

**50.** O texto “Ética Profissional e Compromisso Social” (GOLDIN, J.R.; GLOCK, R.S., 2011) informa haver uma série de atitudes que não constam no código das profissões, mas que são importantes para o engrandecimento do profissional. Que atitudes são essas?

- (A) Generosidade, cooperação e otimismo.
- (B) Honestidade, cooperação e postura pró-ativa.
- (C) Generosidade, respeito e entusiasmo.
- (D) Generosidade, cooperação e postura pró-ativa.
- (E) Sinceridade, compreensão e postura pró-ativa.